

Política de Privacidade e Termos e Condições - LizHealth

Política de Privacidade

A LizHealth construiu o aplicativo LizHealth como um aplicativo comercial. Este SERVIÇO é fornecido pela LizHealth e se destina ao uso como está.

Esta página é usada para informar aos visitantes sobre nossas políticas com relação à coleta, uso e divulgação de Informações Pessoais se alguém decidir usar nosso Serviço.

Se você optar por usar nosso Serviço, então você concorda com a coleta e uso de informações em relação a esta política. As Informações Pessoais que coletamos são usadas para fornecer e melhorar o Serviço. Não usaremos ou compartilharemos suas informações com ninguém, exceto conforme descrito nesta Política de Privacidade.

Os termos usados nesta Política de Privacidade têm os mesmos significados que em nossos Termos e Condições, que são acessíveis na LizHealth, a menos que de outra forma definido nesta Política de Privacidade.

Coleta e uso das informações

Para uma melhor experiência, ao utilizar nosso Serviço, podemos exigir que você nos forneça certas informações pessoalmente identificáveis, incluindo, mas não limitadas ao login da Apple, login no Facebook, login no Google, login por e-mail, informações do perfil do usuário, questionário de saúde, questionário de sintomas, favoritos. As informações que solicitarmos serão retidas por nós e utilizadas conforme descrito nesta política de privacidade.

O aplicativo utiliza serviços de terceiros que podem coletar informações usadas para identificá-lo.

Link para a política de privacidade de provedores de serviços de terceiros utilizados pelo aplicativo:

- [Google Play Services](#)
- [Facebook](#)

Dados de registro

Queremos informá-lo que sempre que você utilizar nosso Serviço, em caso de erro no aplicativo, coletamos dados e informações (através de produtos de terceiros) em seu telefone chamado Log Data. Estes Log Data podem incluir informações tais

como o endereço IP de seu dispositivo, nome do dispositivo, versão do sistema operacional, a configuração do aplicativo ao utilizar nosso Serviço, a hora e data de seu uso do Serviço, e outras estatísticas.

Para garantir a transparência e informar os usuários sobre o acesso a dados pelo aplicativo, gostaríamos de esclarecer que, para fornecer nossos serviços, podemos solicitar que o aplicativo acesse certas permissões do dispositivo, incluindo a permissão `android.permission.GET_ACCOUNTS`. Essa permissão é necessária para que o aplicativo possa acessar as informações da conta do usuário, como o endereço de e-mail associado à conta do usuário, para fornecer o serviço solicitado. Gostaríamos de garantir que todas as informações da conta do usuário são protegidas e não compartilhadas com terceiros sem o consentimento do usuário ou quando exigido por lei.

Além disso, queremos enfatizar que estamos comprometidos em proteger as informações pessoais dos usuários. Isso inclui o uso de medidas de segurança apropriadas para proteger as informações coletadas, como criptografia de dados em trânsito e em repouso, e a limitação do acesso a informações pessoais apenas a funcionários autorizados que precisam delas para realizar suas funções. Se os usuários tiverem alguma dúvida ou preocupação sobre o uso dessas permissões ou sobre como estamos protegendo suas informações pessoais, podem entrar em contato conosco pelo endereço de e-mail fornecido nesta política de privacidade.

Cookies

Os cookies são arquivos com uma pequena quantidade de dados que são comumente usados como identificadores anônimos únicos. Estes são enviados ao seu navegador a partir dos sites que você visita e são armazenados na memória interna do seu dispositivo.

Este Serviço não utiliza estes "cookies" explicitamente. Entretanto, o aplicativo pode utilizar código de terceiros e bibliotecas que utilizam "cookies" para coletar informações e melhorar seus serviços. Você tem a opção de aceitar ou recusar esses cookies e saber quando um cookie está sendo enviado ao seu dispositivo. Se você optar por recusar nossos cookies, talvez não consiga utilizar algumas partes deste Serviço.

Prestadores de serviços

Podemos empregar empresas e indivíduos de terceiros pelas seguintes razões:

- Para facilitar nosso serviço;
- Para prestar o Serviço em nosso nome;
- Para executar serviços relacionados com o serviço; ou
- Para nos ajudar na análise de como nosso Serviço é utilizado.

Queremos informar aos usuários deste Serviço que estes terceiros têm acesso às suas Informações Pessoais. A razão é executar as tarefas que lhes são atribuídas em nosso nome. Entretanto, eles são obrigados a não divulgar ou usar as informações para qualquer outro propósito.

Segurança

Valorizamos sua confiança ao nos fornecer suas informações pessoais, por isso nos esforçamos para utilizar meios comercialmente aceitáveis para protegê-las. Mas lembre-se que nenhum método de transmissão pela Internet, ou método de armazenamento eletrônico é 100% seguro e confiável, e não podemos garantir sua segurança absoluta.

Links para outros sites:

Este Serviço pode conter links para outros sites. Se você clicar em um link de terceiros, você será direcionado a esse site. Observe que esses sites externos não são operados por nós. Portanto, recomendamos enfaticamente que você reveja a Política de Privacidade desses sites. Não temos controle sobre e não assumimos nenhuma responsabilidade pelo conteúdo, políticas de privacidade ou práticas de quaisquer sites ou serviços de terceiros.

Privacidade das crianças

Estes serviços não se dirigem a ninguém com menos de 13 anos de idade. Não coletamos intencionalmente informações pessoalmente identificáveis de crianças com menos de 13 anos de idade. No caso de descobirmos que uma criança menor de 13 anos nos forneceu informações pessoais, apagamos imediatamente essas informações de nossos servidores. Se você é pai ou responsável e está ciente de que seu filho nos forneceu informações pessoais, entre em contato conosco para que possamos realizar as ações necessárias.

Alterações a esta Política de Privacidade

Podemos atualizar nossa Política de Privacidade de tempos em tempos. Assim, você é aconselhado a revisar esta página periodicamente para quaisquer mudanças. Notificaremos você sobre quaisquer mudanças, colocando a nova Política de Privacidade nesta página.

Esta política é efetiva a partir de **2022-07-31**

Contate-nos

Se você tiver alguma dúvida ou sugestão sobre nossa Política de Privacidade, não hesite em nos contatar em contato@lizhealth.com.

Termos e condições

Ao baixar ou usar o aplicativo, estes termos se aplicarão automaticamente a você - você deve certificar-se, portanto, de lê-los cuidadosamente antes de usar o aplicativo. Você não está autorizado a copiar ou modificar o aplicativo, qualquer parte do aplicativo ou nossas marcas registradas de qualquer forma. Você não está autorizado a tentar extrair o código fonte do aplicativo e também não deve tentar traduzir o aplicativo para outros idiomas ou fazer versões derivadas. O aplicativo em si, e todas as marcas registradas, direitos autorais, direitos de banco de dados e outros direitos de propriedade intelectual relacionados a ele, ainda pertencem à LizHealth.

A LizHealth está empenhada em assegurar que o aplicativo seja o mais útil e eficiente possível. Por esse motivo, reservamo-nos o direito de fazer alterações no aplicativo ou cobrar por seus serviços, a qualquer momento e por qualquer motivo. Nunca cobraremos pelo aplicativo ou por seus serviços sem deixar muito claro para você exatamente o que está pagando.

O aplicativo LizHealth armazena e processa os dados pessoais que você nos forneceu, para fornecer nossos serviços. É de sua responsabilidade manter seu telefone e acesso ao aplicativo seguros. Por isso, recomendamos que você não quebre a prisão ou não faça root de seu telefone, que é o processo de remoção das restrições e limitações de software impostas pelo sistema operacional oficial de seu

dispositivo. Isso pode tornar seu telefone vulnerável a malware/vírus/programas maliciosos, comprometer os recursos de segurança de seu telefone e pode significar que o aplicativo LizHealth não funcionará adequadamente ou não funcionará de forma alguma.

O aplicativo utiliza serviços de terceiros que declaram seus Termos e Condições. Link para os Termos e Condições de prestadores de serviços de terceiros utilizados pelo aplicativo

- [Google Play Services](#)
- [Facebook](#)

Você deve estar ciente de que existem certas coisas pelas quais a LizHealth não assumirá responsabilidade. Certas funções do aplicativo exigirão que o aplicativo tenha uma conexão ativa com a Internet. A conexão pode ser Wi-Fi ou fornecida por seu provedor de rede móvel, mas a LizHealth não pode assumir a responsabilidade pelo aplicativo não funcionar em plena funcionalidade se você não tiver acesso a Wi-Fi, e não tiver nenhuma de suas licenças de dados.

Se você estiver usando o aplicativo fora de uma área com Wi-Fi, você deve se lembrar que os termos do acordo com seu provedor de rede móvel ainda serão aplicáveis. Como resultado, você poderá ser cobrado por seu provedor móvel pelo custo de dados durante a duração da conexão enquanto estiver acessando o aplicativo, ou outras cobranças de terceiros. Ao utilizar o aplicativo, você está aceitando a responsabilidade por tais tarifas, incluindo tarifas de roaming de dados se utilizar o aplicativo fora de seu território de origem (isto é, região ou país) sem desligar o roaming de dados. Se você não for o pagador da conta do dispositivo no qual está usando o aplicativo, esteja ciente de que assumimos que você recebeu permissão do pagador da conta para usar o aplicativo.

Na mesma linha, a LizHealth nem sempre pode assumir a responsabilidade pela forma como você usa o aplicativo, ou seja, você precisa ter certeza de que seu dispositivo permanecerá carregado - se ele ficar sem bateria e você não puder ligá-lo para aproveitar o Serviço, a LizHealth não pode aceitar a responsabilidade.

Com relação à responsabilidade da LizHealth pelo seu uso do aplicativo, quando você estiver usando o aplicativo, é importante ter em mente que, embora nos esforcemos para garantir que ele esteja sempre atualizado e correto, dependemos de terceiros para nos fornecer informações para que possamos colocá-lo à sua disposição. A LizHealth não se responsabiliza por qualquer perda, direta ou indireta, que você experimente como resultado de confiar totalmente nesta funcionalidade do aplicativo.

Em algum momento, podemos desejar atualizar o aplicativo. O aplicativo está atualmente disponível no iOS - os requisitos para o sistema (e para quaisquer sistemas adicionais aos quais decidimos estender a disponibilidade do aplicativo) podem mudar, e você precisará baixar as atualizações se quiser continuar usando o aplicativo. A LizHealth não promete que sempre atualizará o aplicativo para que ele seja relevante para você e/ou funcione com a versão do iOS que você instalou em seu dispositivo. Entretanto, você promete sempre aceitar atualizações do aplicativo quando lhe for oferecido, Podemos também desejar parar de fornecer o aplicativo, e podemos encerrar o uso do mesmo a qualquer momento sem dar aviso de encerramento a você. A menos que lhe digamos o contrário, após qualquer rescisão, (a) os direitos e licenças concedidos a você nestes termos terminarão; (b) você deve parar de usar o aplicativo e (se necessário) excluí-lo de seu dispositivo.

Alterações a estes Termos e Condições

Podemos atualizar nossos Termos e Condições de tempos em tempos. Assim, você é aconselhado a revisar esta página periodicamente para quaisquer alterações. Notificaremos você sobre quaisquer mudanças, colocando os novos Termos e Condições nesta página.

Estes termos e condições são válidos a partir de **2022-07-31**